



Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

PRÉFET DE LA HAUTE - SAONE

Vesoul, le 26 janvier 2018

Les téléprocédures : rappel des sites officiels

Malgré plusieurs communications sur les téléprocédures, de nombreux usagers sont encore victimes d'arnaques en réalisant leurs démarches en ligne sur des sites frauduleux ou non officiels. Il est important de rappeler les sites officiels à consulter.

Depuis le 6 novembre dernier, les démarches administratives se réalisent exclusivement par Internet.

Il est important de rappeler que les démarches en ligne pour les demandes de titres s'effectuent **exclusivement, en toute sécurité et sans surcoût**, sur les sites officiels suivants :

- www.demarches.interieur.gouv.fr/teleservices.html
- www.franceconnect.gouv.fr
- www.ants.gouv.fr

A noter : le site ANTS, rubrique permis de conduire, sera indisponible du samedi 27 janvier à partir de 18h jusqu'au dimanche 28 janvier à 18h.

- www.haute-saone.gouv.fr/Actualites/Nouveau-mes-demarches-a-portee-de-clic
- www.service-public.fr

La connexion au site de l'Agence Nationale des Titres Sécurisés (ANTS) par France connect (possible grâce à son compte d'impôts en ligne, son compte AMELI ou son compte La Poste) permet de faciliter bon nombre de téléprocédures dont les plus complexes.

Il est également possible de recourir à des tiers de confiance (garages agréés pour les certificats d'immatriculation, écoles de conduite pour les permis de conduire). La prestation est alors susceptible d'être facturée.

Comme pour toute réforme d'ampleur, et particulièrement celles impliquant les technologies de l'information et de la communication, des difficultés techniques ont pu être rencontrées par les usagers.

Les anomalies font l'objet de correctifs fréquents et sont en voie de résorption.

Les usagers peuvent contacter le 3400 pour toute difficulté liée à la réalisation de leur démarche en ligne (0,06€ la minute).

CONTACT PRESSE :

Justine FILLION

03.84.77.70.12-justine.fillion@haute-saone.gouv.fr

PREFECTURE DE LA HAUTE-SAÔNE
B.P. 429 - 70013 VESOUL CEDEX - TEL. : 03.84.77.70.00 / FAX. : 03.84.76.49.60
Courriel : prefecture@haute-saone.gouv.fr

Horaires d'ouverture au public et de l'accueil téléphonique disponibles sur le site : www.haute-saone.gouv.fr